

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА (МОСКВА)**

1.1. Настоящий Договор-оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя.

1.2. Продавец сохраняет за собой право изменять настоящий Договор.

1.3. Действующая редакция настоящего Договора в сети интернет:  
<https://msk.knitism.ru/politika-konfidencialnosti-knitism-kr.pdf>

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего Договора.

### **СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА MSK.KNITISM.RU**

3.1. Продавцом товаров, реализуемых через интернет-магазин MSK.KNITISM.RU, является ООО "КНИТ-ПРОМ". Товары через интернет-магазин реализуются дистанционным способом.

3.2. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования интернет-магазина, таких как регистрация или заключение договора на пользование интернет-магазином.

3.3. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты является оплата заказанного Покупателем товара. Договор купли-продажи считается заключенным в момент оплаты за товар.

3.4. Информация, размещенная на сайте MSK.KNITISM.RU, является общедоступной, если иное не установлено настоящим Договором.

3.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3.5. Оформляя заказ на товар, Покупатель тем самым выражает свое согласие на получение информации о товарах MSK.KNITISM.RU по электронной почте и/или посредством SMS.

### **СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

4.1. Покупателем является лицо, самостоятельно оформившее заказ в интернет-магазине MSK.KNITISM.RU на условиях настоящего Договора.

4.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

4.3. Оформление Покупателем заказа в интернет-магазине MSK.KNITISM.RU означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

4.4. Оформление Покупателем заказа осуществляется посредством нажатия кнопки «Оформить заказ».

4.5. В случае, если Покупателем является юридическое лицо, то Покупатель гарантирует, что он добросовестно и своевременно исполняет обязанность по декларированию и оплате налогов с покупки товаров Продавца в соответствии с Налоговым кодексом РФ. В случае неисполнения обязанности по уплате налогов, Покупатель – юридическое лицо несет всю полноту ответственности за нарушение налогового законодательства и возмещает убытки Продавца, причиненные ему неисполнением обязанности уплаты налогов со стороны Покупателя.

## ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе информацию: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты для доставки, тем самым, выражает согласие на обработку своих персональных данных.

5.2. Продавец не редактирует информацию о Покупателе.

5.3. После завершения процесса оформления заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер ("№ заказа"). После оформления заказа менеджер Продавца связывается с Покупателем для уточнения условий заказа и доставки.

5.4. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из предложенных Продавцом. Срок доставки согласовывается сторонами при звонке менеджера Продавца Покупателю. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом.

5.5. Срок оплаты заказов- 1 рабочий день с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар. В случае несоблюдения Покупателем сроков оплаты товара Продавец вправе произвести увеличение цены в одностороннем порядке.

5.6. После получения товара у Покупателя на руках остаются следующие документы: счет, гарантийные талоны на каждый товар в заказе Покупателя и кассовый чек, выданный Агентом Продавца.

## ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА.

### 6.1. Возврат товара надлежащего качества

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение семи дней с даты покупки, указанной на кассовом чеке, в том случае, если товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также кассовый чек.

6.1.2. Для возврата товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки, по электронной почте [msk@knitism.ru](mailto:msk@knitism.ru).

Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы).

6.1.3. При возврате товара надлежащего качества Покупатель обязан компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара.

6.1.4. Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 5 рабочих дней с момента заявления Покупателя.

6.1.5. Пункты 6.1., 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4 на покупателя - юридическое лицо не распространяются и применяются статьи Гражданского кодекса РФ.

## 7.2. Порядок возврата товара ненадлежащего качества

7.2.1. В случае, если в течение гарантийного срока Покупатель обнаружил ненадлежащее качество товара, приобретенного в интернет-магазине MSK.KNITISM.RU, он обращается в компанию ООО "КНИТ-ПРОМ" (ИНН 7743949472, ОГРН 5147746476268).

7.2.2. Компания осуществляет бесплатный ремонт товара или выдает заключение о непригодности товара к ремонту. На основании такого заключения Продавец осуществляет замену товара на качественный, либо возвращает Покупателю уплаченные денежные средства по согласованию с Покупателем.

7.3. В случае невозможности установить начало течения гарантийного срока обмен и возврат товара не осуществляется.

7.4. В случае обмена товара на товарном чеке и гарантийном талоне нового товара ставится отметка с указанием даты обмена.

7.5. Не подлежат возврату и обмену товары, вышедшие из строя по вине Покупателя (механические повреждения, приведшие к неработоспособности; несоблюдение предписанных инструкцией по эксплуатации условий работы; прочее).